

## Algemene Voorwaarden Marketing Madheads

### 1. Definities

1.1- Opdrachtgever: Onder 'Marketing Madheads' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de (rechts)persoon handelend onder de naam Madhouse Group, gevestigd in kantoorhoudende te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67870511

1.2- Onder 'de Opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de opdrachtgever van Marketing Madheads, zijnde iedere (rechts)persoon die met Marketing Madheads een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijkende(n), rechtsopvolger(s) en erfgenaam(en).

### 2. Toepasselijkheid

2.1- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en overeenkomst, alsook op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houdend, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk is schriftelijk is afgeweken.

2.2- Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

2.3- De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Marketing Madheads gesloten overeenkomsten.

2.4- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1- Alle aanbiedingen van Marketing Madheads zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Marketing Madheads is gerechtigd om een aanbieding binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, ook indien een termijn voor de aanvaarding is gesteld.

3.2- De Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met Marketing Madheads te ontbinden, indien Marketing Madheads de ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1- De Opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Marketing Madheads aangaeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op de aangegeven wijze aan Marketing Madheads te verstrekken. Bij wijzigingen in deze gegevens dient de Opdrachtgever Marketing Madheads onmiddellijk te informeren. Onder noodzakelijke gegevens vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de FTP-gegevens en/of inloggegevens van het CMS-systeem van de website van de Opdrachtgever, accounts van verschillende (sociale) media en accounts van online advertising. Indien Marketing Madheads niet tijdig over de laatstgenoemde gegevens beschikt, kan zij de (web) techniek of werken niet plaatsen en/of bijhouden op de website en sociale media van de Opdrachtgever. In dat geval vervalt de verplichting van Marketing Madheads om deze techniek te plaatsen en/of bij te houden en dient de Opdrachtgever daar desgevoegd zelf zorg voor te dragen. Indien de Opdrachtgever zich in derden bedenkt in het kader van de exploitatie van zijn website en sociale media, dient de Opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat deze derden Marketing Madheads tijdig van de noodzakelijke informatie voorzien.

4.2- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of op de aangegeven wijze aan Marketing Madheads zijn verstrekt, is Marketing Madheads gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de overige rechten van Marketing Madheads, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding.

4.3- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Marketing Madheads verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Marketing Madheads is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Marketing Madheads is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.4- De Opdrachtgever dient zich te houden aan de voorschriften en richtlijnen die door de betreffende zoekmachines en sociale media worden gesteld. Marketing Madheads is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat de Opdrachtgever deze voorschriften en richtlijnen niet naleeft.

4.5- Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever (een deel van) het tarief voor aanvang van de werkzaamheden dient te betalen en de betaling niet uiterlijk binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Marketing Madheads niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren. Marketing Madheads is in dat geval gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Marketing Madheads, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding. De Opdrachtgever is bij ontbinding in ieder geval het overeengekomen tarief voor de werkzaamheden verschuldigd.

4.6- Marketing Madheads zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering, met onder meer de geselecteerde zoektermen, in de overeengekomen zoekmachines en verschillende (sociale) media maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op Marketing Madheads rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Alle mededelingen van Marketing Madheads over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten of garanties kan ontlenen.

4.7- Marketing Madheads bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Marketing Madheads selecteert de in te zetten medewerkers op basis van hun kwaliteiten en geschiktheid voor de uit te voeren overeenkomst. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijk of stilzwingende bedoeling is dat een overeenkomst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.8- Het staat Marketing Madheads vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de overeenkomst. Marketing Madheads is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens de Opdrachtgever een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de overeenkomst door die derde(n) betreft.

4.9- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Marketing Madheads overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Marketing Madheads derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Marketing Madheads een redelijke termijn dient te worden gegund de overeenkomst alsnog te voltooien.

4.10- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Marketing Madheads gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.11- Eventuele door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen in de door Marketing Madheads vervaardigde werken, in het bijzonder de opgestelde (zoekmachinevriendelijke) teksten en werken, installatie van web- en landingspagina's, verschillende (sociale) media teksten en werken, advertenties en techniek, adwords en display advertenties en techniek, e-mail en direct mail teksten en techniek en rapportages, dienen tijdig, maar niet later dan uiterlijk 14 dagen na verstrekking hiervan schriftelijk of per e-mail aan Marketing Madheads te worden medegedeeld.

Overschrijding van deze termijn kan tot meerkw (artikel 7) leiden, waarvan de kosten dienen te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Marketing Madheads.

4.12- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt alle communicatie van Marketing Madheads uitsluitend in de Nederlandse taal.

### 5. Elektronische communicatie

5.1- Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door Marketing Madheads opgestelde versie van de elektronische communicatie geldt tussen de Opdrachtgever en Marketing Madheads als bewijs behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

5.2- De ontvanger dient de elektronische communicatie te controleren op de aanwezigheid van virussen. De Opdrachtgever en Marketing Madheads zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, zoals verspreiding van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

5.3- De verzending van elektronische communicatie geschiedt zonder encryptie, tenzij de Opdrachtgever voor de verzending van enig specifiek elektronisch bericht uitdrukkelijk heeft verzocht gebruik te maken van bij Marketing Madheads aanwezige encryptiemogelijkheden.

5.4- Tenzij anders overeengekomen, hanteert Marketing Madheads het door de Opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres als diens primaire correspondentieadres.

### 6. Prijzen, betaling, rente en kosten

6.1- Tenzij schriftelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BB.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

6.2- Marketing Madheads is gerechtigd (half)jaarlijks de overeengekomen prijzen en

tarieven te herzien. Marketing Madheads bericht de Opdrachtgever daarvan schriftelijk of per e-mail ten minste een termijn van ten minste 1 maand, indien de (half)jaarlijkse prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bovenvermelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de herziening in werking zou treden.

6.3- Marketing Madheads factureert elektronisch en is gerechtigd de betaling van deze facturen via automatische incasso te verlangen van Opdrachtgever. Marketing Madheads verzendt facturen aan het door de Opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres. Indien de Opdrachtgever schriftelijke facturen per post wenst te ontvangen, dan is Opdrachtgever daarvoor een bedrag ad € 5,00 aan administratiekosten per factuur verschuldigd.

6.4- Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

6.5- Het omzetverlies van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Marketing Madheads op de Opdrachtgever, met inbegrip van toekomstige vorderingen welke zullen ontstaan gedurende de resterende contractsduur, onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van de vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Marketing Madheads is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.

6.6- Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdelijke) nakoming van enige (betalings)verplichting dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.

6.7- De Opdrachtgever is jegens Marketing Madheads de door Marketing Madheads gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoon dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Marketing Madheads en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde komt waarbij de Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

6.8- Marketing Madheads is steeds gerechtigd vooruitbetaling te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Marketing Madheads gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.9- De administratie van Marketing Madheads geldt tussen de Opdrachtgever en Marketing Madheads als bewijs van hetgeen aan Marketing Madheads is verschuldigd, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

6.10- Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door Marketing Madheads te zijn ontvangen. De alud ingediende bezwaren worden door Marketing Madheads in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

6.11- Kortingen, van welke aard ook, zijn altijd eenmalig en gelden slechts onder voorwaarde van strikte nakoming van de (betalings)verplichtingen door de Opdrachtgever. Blijft strikte nakoming achterwege, dan vervallen alle verleende kortingen, ongeacht of de niet-nakoming de Opdrachtgever toerekenbaar is. In dat geval is de Opdrachtgever het gebruikelijke tarief aan Marketing Madheads verschuldigd. Het gebruikelijke tarief is het tarief vermindert met de verleende korting. Indien het gebruikelijke tarief afhankelijk is van de duur van de overeenkomst, wordt ter bepaling van het gebruikelijke tarief altijd uitgegaan van de kortst mogelijke contractsduur. De vervallen korting is onmiddellijk opeisbaar zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. noodzakelijk is. De vervallen korting is verschuldigd onverminderd de overige aanspraken van Marketing Madheads, waaronder nakoming van de primaire verbintenis(en), vergoeding van rente en kosten, etc.

### 7. Wijzigingen en meerkw

7.1- Indien Marketing Madheads op verzoek of met instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Marketing Madheads. Hiervan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake van bij wijziging van een zoekterm, bij toevoeging van een zoekterm, bij wijziging van de layout of URL, bij ontwerp van de opbouw van een website en bij het maken van teksten en werken voor op de website en verschillende (sociale) media. Toevoeging van een of meerdere diensten vallende in de reguliere aanbod van Marketing Madheads vormt op de website van Marketing Madheads, geldt als aanvulling van de bestaande overeenkomst, waarbij de reeds gestelde contractsduur ongewijzigd blijft. In andere gevallen is Marketing Madheads steeds gerechtigd te verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2- De Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen door te voeren in (zoekmachine vriendelijke) teksten, zoekwoorden, advertenties en overige werken op verschillende (sociale) media, websites en in zoekmachines gedurende de looptijd van de overeenkomst, maar is in dat geval gehouden de kosten van Marketing Madheads te vergoeden die hiermee samenhangen. Hieronder kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, de kosten vallen voor het schrijven van (zoekmachinevriendelijke) teksten en werken en de kosten voor het plaatsen en/of aanpassen van de webtechniek. De hoogte van de kosten worden vastgesteld conform de op dat moment geldende gebruikelijke tarieven.

7.3- In het geval dat Marketing Madheads een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van bovenvermelde werkzaamheden of prestaties, en mocht blijken dat de opdracht door niet terzake bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever is verstrekt, blijft de Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden of prestaties verbonden vergoedingen aan Marketing Madheads te voldoen. Marketing Madheads zal in dat geval deze werkzaamheden of prestaties op eerste verzoek van de Opdrachtgever staken.

7.4- De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste artikel het overeengekomen of verwachte lijstspij uitvoering van de overeenkomst, alsnook de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en Marketing Madheads, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerkw voortdoet, kan voor de Opdrachtgever nimmer enige grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst opleveren.

7.5- Voor zover voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Marketing Madheads de Opdrachtgever desgevraagd informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties die bij wijze van meerkw worden verricht.

### 8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1- De overeenkomst is met ingang van de datum van ondertekening van kracht gedurende de overeengekomen contractsduur. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. De overeenkomst wordt na afloop van de contractsduur iedere maand stilzwingend met één maand verlengd. Opzeggen van de overeenkomst na afloop van de contractsduur dient door opdrachtgever schriftelijk te geschieden met in acht nemend een opzegtermijn van 1 maand.

8.2- Marketing Madheads is gerechtigd iedere overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, tussentijds te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van de beloning verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW. Marketing Madheads zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3- In geval van liquidatie, (aanvraag van het) faillissement of (voorlopige) surséance wordt de betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Marketing Madheads is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

### 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1- Iedere aansprakelijkheid van Marketing Madheads is beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij anderszins is vastgesteld. Marketing Madheads aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van Marketing Madheads of haar bedrijfslid. Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 1 jaar of meer, dan is de aansprakelijkheid van Marketing Madheads beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over het jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2- Iedere aansprakelijkheid van Marketing Madheads is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in de desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van

Marketing Madheads beperkt tot € 1.000,00.

9.3- Marketing Madheads aanvaardt geen aansprakelijkheid dat de website van de Opdrachtgever gedurende de periode dat Marketing Madheads daar werkzaamheden aan verricht, steeds te allen tijde volledig functioneert en/of beschikbaar is. Marketing Madheads streeft ernaar alle storingen en beperkingen zo beperkt mogelijk te houden en deze zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor storingen, beperkingen en/of verlies. De Opdrachtgever dient te allen tijde over een digitale reservekopie van diens website te beschikken.

9.4- In geen geval is Marketing Madheads aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, of voor andere indirecte schade.

9.5- Marketing Madheads is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.6- Omvat de overeenkomst het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en vorderingsvervalsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Marketing Madheads in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

9.7- De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.8- De Opdrachtgever vrijwaart Marketing Madheads tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Marketing Madheads of haar bedrijfsleiding.

### 10. Overmacht

10.1- Marketing Madheads is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van leveranciers van Marketing Madheads, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door de Opdrachtgever aan Marketing Madheads zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen, waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan Marketing Madheads is voorgeschreven.

10.2- Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1- Alle intellectuele eigendomsrechten of alle krachtens de overeenkomst door of namens Marketing Madheads ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten uitsluitend bij Marketing Madheads en/of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet exclusief gebruiksrecht op de werken voor de duur van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal de werken op geen enkele wijze (doen) vervoelvouddigen, daarvan kopieën (doen) vervaardigen of in enigerlei (gewijzigde) vorm, anders dan door Marketing Madheads, in haar website (doen) verwerken.

11.2- Onder werken dient onder meer te worden verstaan de door Marketing Madheads opgestelde, aangebrachte of anderszins verstrekte teksten, advertenties en overige teksten, audio of grafische content, webpagina's, landingpagina's, weblinks en codes, documenten, templates, software, applicaties en overige conversie- en/of gebruiksverbeterende aanpassingen.

11.3- De Opdrachtgever is erme bekend dat de ter beschikking gestelde werken en/of andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van Marketing Madheads of diens licentiegevers kunnen bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding), deze werken en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

11.4- De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Marketing Madheads van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmaterialen, domeinnamen, metatags a.d., of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking door Marketing Madheads. Indien Marketing Madheads een prestatie heeft geleverd naar ontwerp, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gesteld, gandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. De Opdrachtgever zal Marketing Madheads vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

11.5- Rechten worden aan de Opdrachtgever steeds verleend en/of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan de Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

11.6- Alle verleende gebruiksrechten vervallen bij beëindiging van de overeenkomst. De Opdrachtgever dient in dat geval alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Marketing Madheads vervaardigde werken van zijn website te verwijderen. Marketing Madheads kan onder door haar te stellen voorwaarden toestaan dat de Opdrachtgever de gebruiksrechten na beëindiging van de overeenkomst behoudt. De Opdrachtgever dient Marketing Madheads in dat geval een nader overeen te komen vergoeding voor de gebruiksrechten te betalen.

### 12. Niet-overname van personeel

12.1- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Marketing Madheads zal de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 2 jaar na beëindiging daarvan, op geenlei wijze medewerkers van Marketing Madheads of derden die betrokken zijn geweest bij de sluiting en/of uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In geval van overtreding verbuurt de Opdrachtgever aan Marketing Madheads een direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW nodig is, en geldt onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van Marketing Madheads, inclusief het recht op wettelijke schadevergoeding. Onder schade wordt in ieder geval verstaan de door Marketing Madheads gederde omzet en de te maken vervangings- en opleidingskosten.

### 13. Geheimhouding

13.1- Beide partijen zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 5 jaar na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontving, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegegeeld, indien de informatie als zodanig is aangeduid, of dit anderszins voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2- Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Marketing Madheads om bij (potentiele) andere opdrachtgevers de naam van de Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden, te noemen als referentie. De Opdrachtgever stemt er mee in dat Marketing Madheads de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever op haar website en in andere reclame-uitingen vermeldt als referentie.

### 14. Contractsovername

14.1- De Opdrachtgever verleent Marketing Madheads bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Marketing Madheads (een deel van) haar onderneming aan een derde overdraagt.

### 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1- Op de rechtsverhouding tussen Marketing Madheads en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2- De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de Opdrachtgever en Marketing Madheads kennis te nemen. Marketing Madheads blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

### 16. Wijziging van de voorwaarden

16.1- Marketing Madheads is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend voor de Opdrachtgever vanaf 1 maand na kennisgeving van de wijzigingen aan de Opdrachtgever.